

# زاول Zawil

## بوابة زاول

هي البوابة الإلكترونية للمديرية العامة لحرس الحدود ومنها يتم تقديم خدمات أمن الموانئ وتصاريح الإبحار وغيرها.

## المزايا

إصدار التصاريح رقمياً



توفير إجراء سريع وآمن



بوابة رقمية لخدمة الموانئ والمراسي



## الخدمات

الاستغناء عن النماذج والإثباتات الورقية في إتمام كافة الخدمات.

تسهيل سرعة استخراج تصاريح الدخول للموانئ وإصدار تصاريح الإبحار والأبحاث وإصدار تفاويض القيادة إلكترونياً.

إرسال الاشعارات إلى المراسي البحرية في حال كانت الأحوال الجوية لا تسمح بالإبحار.

رفع مستوى الأمان، فمن خلال خدمة تصاريح الإبحار أصبح بإمكان المراسي البحرية التأكد من سلامة الأوراق المقدمة، والسجل الأمني لمقدمها أيضاً

في حال تجاوز مستأجري الوسائط البحرية الوقت المحدد لاستئجارها سيتمكن حرس الحدود من تنبيههم عن طريق الرسائل النصية.

## الأسئلة الشائعة

ماهي الخدمات المقدمة من برنامج زاول؟

- إصدار تصاريح الموانئ.
- خدمة تصاريح الإبحار.

هل الاشتراك برسوم أم الخدمة مجانية؟

- الاشتراك في الخدمة مجاني.

هل تم تدشين خدمة زاول؟

- نعم

هل تتوفر خدمة الدعم الفني لزاول؟

- نعم، يمكن التواصل مع الدعم الفني على الرقم: 920000356

في حال اشتراك العميل في بوابة زاول ولم تصله كلمة المرور ما الإجراء المتبع في هذه الحالة؟

- يجب على العميل الانتظار حتى يتم تفعيل اشتراكه وعندها ستصله كلمة المرور في مدة أقصاها 72 ساعة.

## بوابة الخدمة

[www.zawil.com.sa](http://www.zawil.com.sa)